



PUBLIC

REFERENCE : STRESS



Professionnels des laboratoires de biologie médicales

Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage

➤ **PRÉ-REQUIS** : Aucun

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les objectifs principaux de cette formation visent à :

- ✓ Maintenir une bonne relation soignant/soigné,
- ✓ Identifier et comprendre les mécanismes de l'agressivité,
- ✓ Gérer l'agressivité et prévenir les passages à l'acte violent,
- ✓ Améliorer les réactions des professionnels lors de la survenue de faits d'incivilités ou de violences.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques sous forme de diaporamas animés audios (vidéos)
- Classes virtuelles pour un temps d'échanges en live entre le Formateur et les apprenants
- Ressources pédagogiques : résumés, fiches mémo de la HAS... téléchargeables et disponibles dans l'espace de formation personnel de l'apprenant

METHODES D'EVALUATION

- Quiz et cas pratiques
- Evaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants pour amélioration continue des parcours de formation



DÉTAIL DU PROGRAMME

➤ Module 1 : COURS et EVALUATION (2h)

1. Repérage des mécanismes/caractéristiques de l'agressivité et de la violence
2. La conduite à tenir pour prévenir l'agressivité et la violence
3. La conduite à tenir en cas d'acte violent et d'agression : stratégie de désamorçage, techniques de communication adaptée
4. Les notions élémentaires de droit pénal et de procédure pénale (légitime défense de soi-même ou d'autrui, flagrant délit, dépôt de plainte, articles concernant la protection pénale spécifique des professionnels de santé en cas de menaces et de violences, protection fonctionnelle).

➤ Module 2 : CLASSE VIRTUELLE (2h)

1. Cas pratiques et partage d'expérience
2. Mise en pratique
3. Conclusion et clôture

➤ Module 3 : POST-TEST (15 min)

MODALITÉS

Session : du 15 Janvier au 15 Novembre

- ✓ Pré-inscription en ligne sur biologie-elearning.fr/devenir-client
- ✓ Durée : 100 % à distance - 4 h
- ✓ Tarif de la formation : 159 euros net de taxes
- ✓ Délai d'accès : immédiat
- ✓ Connexion à la plateforme de formation e-learning à partir du site web www.biologie-elearning.fr. Les identifiants de connexion sont communiqués par mail à l'apprenant ou au responsable de l'inscription avant le début de la session.
- ✓ Relances et envois réguliers, par mail, des synthèses sur les états d'avancement et les scores des apprenants

RÉDACTEUR / FORMATEUR

Dr AURAY Isabelle

*Psychologue FSP, Psychologue de la Santé,
Docteure en Psychologie*

E-TUTEUR

Dr DELLAMONICA Laure

*Biologiste médical
Le tuteur est disponible aux heures d'ouverture
des laboratoires par téléphone ou via la plateforme
de formation.*