



**PUBLIC**

REFERENCE : STRESS



Professionnels des laboratoires de biologie médicales

## Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage

➤ **PRÉ-REQUIS** : Aucun

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les objectifs principaux de cette formation visent à :

- ✓ Maintenir une bonne relation soignant/soigné,
- ✓ Identifier et comprendre les mécanismes de l'agressivité,
- ✓ Gérer l'agressivité et prévenir les passages à l'acte violent,
- ✓ Améliorer les réactions des professionnels lors de la survenue de faits d'incivilités ou de violences.

### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques sous forme de diaporamas animés audios (vidéos)
- Classes virtuelles pour un temps d'échanges en live entre le Formateur et les apprenants
- Ressources pédagogiques : résumés, fiches mémo de la HAS... téléchargeables et disponibles dans l'espace de formation personnel de l'apprenant

### METHODES D'EVALUATION

- Quiz et cas pratiques
- Evaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants pour amélioration continue des parcours de formation



## DÉTAIL DU PROGRAMME

### ➤ Module 1 : COURS et EVALUATION (2h)

1. Repérage des mécanismes/caractéristiques de l'agressivité et de la violence
2. La conduite à tenir pour prévenir l'agressivité et la violence
3. La conduite à tenir en cas d'acte violent et d'agression : stratégie de désamorçage, techniques de communication adaptée
4. Les notions élémentaires de droit pénal et de procédure pénale (légitime défense de soi-même ou d'autrui, flagrant délit, dépôt de plainte, articles concernant la protection pénale spécifique des professionnels de santé en cas de menaces et de violences, protection fonctionnelle).

### ➤ Module 2 : CLASSE VIRTUELLE (2h)

1. Cas pratiques et partage d'expérience
2. Mise en pratique
3. Conclusion et clôture

### ➤ Module 3 : POST-TEST (15 min)

## MODALITÉS

**Session : du 1<sup>er</sup> Septembre au 15 Novembre 2024**

- ✓ Pré-inscription en ligne sur [biologie-elearning.fr/devenir-client](http://biologie-elearning.fr/devenir-client)
- ✓ Durée : 100 % à distance - 4 h
- ✓ Tarif de la formation : 99 euros net de taxes
- ✓ Délai d'accès : immédiat
- ✓ Connexion à la plateforme de formation e-learning à partir du site web [www.biologie-elearning.fr](http://www.biologie-elearning.fr). Les identifiants de connexion sont communiqués par mail à l'apprenant ou au responsable de l'inscription avant le début de la session.
- ✓ Relances et envois réguliers, par mail, des synthèses sur les états d'avancement et les scores des apprenants

## RÉDACTEUR / FORMATEUR

**Dr AURAY Isabelle**  
*Psychologue FSP, Psychologue de la Santé,  
Docteure en Psychologie*

## E-TUTEUR

**Dr DELLAMONICA Laure**  
*Biologiste médical*  
*Le tuteur est disponible aux heures d'ouverture  
des laboratoires par téléphone ou via la plateforme  
de formation.*